

## La certificazione ISO 9001 di **SKY Gas & Power**

---

La norma ISO 9001 è uno standard internazionale per la gestione della qualità pubblicato da ISO (International Organization of Standardization) nel 1988 ed attualmente in stato di revisione al 2015.

L'adozione della norma ISO 9001 rappresenta per le imprese uno strumento di organizzazione aziendale secondo precisi principi di qualità:

- o focalizzazione sul cliente;
- o leadership;
- o partecipazione attiva delle persone;
- o approccio per processi;
- o miglioramento;
- o processo decisionale basato sulle evidenze;
- o gestione delle relazioni.

Un sistema di gestione della qualità conforme alla ISO 9001, promuove la qualità in ogni aspetto della attività di impresa: dal modo di operare, ai livelli di servizio garantiti al Cliente, fino ai servizi forniti; supporta l'impresa nell'implementazione di processi efficaci e nel miglioramento dell'efficienza operativa.

La **SKY Gas & Power** adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001 in modo da:

- Analizzare e recepire i requisiti da rispettare: prescrizioni legali, requisiti contrattuali e aspettative del cliente
- Definire e tenere sotto controllo tutti i processi aziendali in un'ottica di soddisfazione del cliente
- Gestire le informazioni riguardanti gli spetti significativi dell'organizzazione

Il Sistema di Gestione della **SKY Gas & Power** si propone quindi di raggiungere in maniera sistematica risultati in grado di soddisfare adeguatamente le esigenze, le aspettative ed i requisiti dei clienti.

Il Sistema di Gestione della **SKY Gas & Power** è stato valutato e certificato dall'Organismo di certificazione Internazionale Bureau Veritas (<http://www.bureauveritas.it>) per le attività di "Commercializzazione di gas naturale ed energia elettrica per il mercato libero e relativi servizi di assistenza e consulenza in materia di risparmio energetico".

La certificazione ISO 9001 dunque:

- Dimostra l'impegno **SKY Gas & Power** verso la qualità e la soddisfazione dei Clienti
- Assicura che i servizi offerti tengano effettivamente conto delle esigenze del cliente e dei requisiti legislativi e normativi
- Orienta le attività della **SKY Gas & Power** verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.